

小規模からの コールセンターを ご提供します



コールセンター代行サービス

貴社のサービス全般に関する予約や注文・お問い合わせを当社が代行して対応いたします。

① 電話をかける



② 電話を転送



③ 転送電話を対応

予約や注文などを
貴社名で受付

お電話ありがとうございます！
○○会社です。



⑤ 内容を確認!



【対応内容】

- 会社名
- 相手の名前
- 電話番号
- ご用件

④ 受付内容を 貴社へメール送信



※初期で送信宛先は5名様まで可能
1名様につき2つメールアドレスが
設定できます

- ※1: ボイスワープはNTT東日本・西日本の
提供するサービスです。
- ※2: 多機能転送はソフトバンクテレコム
の提供するサービスです。

●一般的なコールセンター運営費

パート・アルバイト採用した場合
時給1,000円 / 1日8時間 / 1ヶ月20日勤務として
8000円(1日) × 1ヶ月(20日) =

1名につき
人件費: **160,000円/月**

さらに研修期間1ヶ月間を必要とした場合
8000円(1日) × 研修期間1ヶ月(20日) =

1名につき
初期費用(投資): **160,000円/月**

※研修期間中を投資と捉えた場合(研修期間中は稼働人員ではないため)

くらべて
ください

コールセンター代行サービス(予約受付プラン)なら

30,000円/月

約**130,000円**お得

おどろきの低価格を実現

コールセンターサービス 予約受付プラン

月額 **¥30,000~** (税別)

予約受付プラン

予約スケジュール管理が予約システムでまとめて管理可能。
貴社の予約メニューの予約受付と報告

注文受付プラン

ご注文を代行して受付いたします。
貴社の取扱商品の注文受付と報告

問合せ受付プラン

決められた質疑応答を代行してご返答。
貴社がご用意したQ&Aの受付と報告

※上記の各プランは、受付内容に応じて準備期間が異なる為、サービス開始時間は、別途ご相談となります。

月額ご利用料金・サービス内容

コース・プラン名	予約受付プラン	注文受付プラン	お問合せ受付プラン
曜日	月~金	月~金	月~金
対応時間	9:00~18:00	9:00~18:00	9:00~18:00
月額料金	30,000円/月(税別)~	50,000円/月(税別)~	50,000円/月(税別)~
コール数	料金・コール数 別途お見積り		

※土・日・祝日・夏期休暇・年末年始は除く

別途初期費用
10,000円~

